

## Kolory pomocy społecznej w wakacje na dworcach

Co robi pracownik socjalny? Czym dla mnie jest pomoc społeczna? Od 10 lipca br. na Dworcu Centralnym w Warszawie można oglądać wystawę o pracownikach socjalnych testujących nowe standardy w pomocy społecznej w Polsce. Czy zaowocują zmianą *Ustawy o pomocy społecznej*?

Uśmiechnięte lub zamyślane twarze, młodzi pełni zapału do pracy i starsi, bardziej doświadczeni – wszyscy zaangażowali się w projekt w nadziei na zmianę na lepsze.

Wystawa pokazuje pozytywny wizerunek pracowników socjalnych, ich udział w rozwiązywaniu problemów społecznych w trudnych środowiskach. Wskazuje zmiany, jakie niesie ze sobą pilotażowe wprowadzanie nowych standardów do pracy ośrodków pomocy społecznej i ich znaczenie dla osób korzystających z systemu pomocy. Potencjalnie każdy z nas może znaleźć się w sytuacji wymagającej skorzystania ze wsparcia pracownika socjalnego. Powinno nam zależeć, żeby usługi pomocy społecznej były na jak najwyższym poziomie i to wszędzie, w małej czy dużej miejscowości.

Wg danych PKP w trakcie tygodnia przez Dworzec Centralny przechodzi niemal 62 tys. osób, a w miesiącach wakacyjnych ruch jeszcze się nasila. W okresie lipiec – październik wystawę zobaczymy na dworcach PKP w Poznaniu, Katowicach, Wrocławiu a od 21.09 ponownie w Warszawie na Dworcu Wschodnim. Migawki z pracy pracowników socjalnych prezentowane są na dworcach z uwagi na demokratyczny charakter tych miejsc oraz stały przepływ tysięcy osób, a więc możliwość dotarcia z informacją o zmianach w pomocy społecznej do całego społeczeństwa.

Wystawę zainaugurowali Małgorzata Marcińska, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej oraz Dariusz Kapusta, Dyrektor Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich. Na otwarciu można było spotkać uczestniczących w projekcie pracowników socjalnych z całej Polski. Przyjechali z najdalszych zakątków, aby zaakcentować konieczność zmian w systemie pomocy społecznej, wprowadzenia sprawdzonych przez siebie rozwiązań na stałe, jako standardów pomocy społecznej w Polsce. Podzielili się swoimi doświadczeniami z przedstawicielami samorządu, instytucji rządowych, organizacjami pozarządowymi oraz radnymi podczas otwarcia wystawy. Otwarcie poprowadził Michał Adamczyk, dziennikarz TVP.

Warto przeczytać wypowiedzi pracowników towarzyszące zdjęciom. Ich codzienną pracę można zobaczyć na filmach publikowanych na [www.standardypomocy.pl](http://www.standardypomocy.pl) w dziale Multimedia.

Wystawę można oglądać w Warszawie od 10-21-7.07 na Dworcu Centralnym i od 21.09-5.10 na Dworcu Wschodnim. Na pozostałych dworcach w terminach:

- 27.07-10.08 w Poznaniu
- 10-31.08 we Wrocławiu
- 31.08-21.09 w Katowicach.



Kontakt dla mediów – Dorota Starzyńska kom. 603 834 484 lub  
[dorota@cal.org.pl](mailto:dorota@cal.org.pl)

Wystawa jest elementem promocji projektu „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej”. Składać się będzie z dwustronnych plansz przedstawiających sylwetki pracowników pomocy społecznej uczestniczących w projekcie w różnych zadaniach (zadanie 2, 3, 4):

Zad. 2 Opracowanie, przetestowanie i wdrożenie standardów pracy socjalnej i funkcjonowania instytucji pomocy i integracji społecznej.

Zad. 3 Opracowanie, przetestowanie i wdrożenie standardów organizowania społeczności lokalnej w środowiskach marginalizowanych.

Zad. 4 Opracowanie, przetestowanie i wdrożenie standardów pracy z osobami bezdomnymi.

Wystawa kreuje pozytywny wizerunek pracowników socjalnych, pokazuje ich udział w rozwiązywaniu problemów społecznych. Wskazuje zmiany, jakie niesie ze sobą pilotażowe wprowadzanie nowych standardów do pracy ośrodków pomocy społecznej i ich znaczenie dla osób korzystających z systemu pomocy społecznej. Poprzez przedstawione sylwetki wystawa podkreśla i prezentuje dobre praktyki. Przybliża idee, założenia i podstawowe informacje dotyczące wypracowanych standardów, pokazując osoby zaangażowane w projekt. Wystawa zdjęć przedstawiających obraz pracownika socjalnego stanowi element budowania zaufania do ośrodków pomocy społecznej w Polsce. Każda z plansz wystawy opatrzona jest informacją na temat projektu, podejmowanych działań, instytucji uczestniczących, partnerów oraz źródła finansowania. Ukazuje pracowników w ich codziennych czynnościach

**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku realizuje następujące projekty:**

- 1) **SUKCES GDAŃSKIEJ RODZINY**, projekt został zainicjowany przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w ramach Priorytetu I „Zatrudnienie i integracja społeczna” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki i wpisuje się w działanie 1.2 „Wsparcie systemowe instytucji pomocy i integracji społecznej”. Projektodawcą i beneficjentem systemowym jest Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich. Celem głównym projektu jest podniesienie profesjonalizmu i zwiększenie skuteczności instytucji pomocy i integracji społecznej w rozwiązywaniu problemu wykluczenia społecznego poprzez stworzenie, przetestowanie oraz wdrożenie do 2013 standardów instytucji i usług pomocy oraz integracji społecznej. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku uczestniczy w pilotażowym wdrażaniu standardów usług i modeli instytucji pomocy i integracji społecznej, które zostały wypracowane w projekcie w Zadaniu Nr 2: „Działania w zakresie wdrażania standardów pracy socjalnej i funkcjonowania instytucji pomocy i integracji społecznej”. MOPR w Gdańsku jest realizatorem pilotażowego wdrażania następujących standardów:



- Standardu pracy socjalnej z rodziną z dziećmi.
- Standardu specjalistycznego poradnictwa rodzinnego dla rodzin z dziećmi w oparciu o Model realizacji usług o określonym standardzie w mieście na prawach powiatu.

Celem Projektu „Sukces Gdańskiej Rodziny” jest przetestowanie nowych rozwiązań merytoryczno-organizacyjnych związanych ze świadczeniem pracy socjalnej, przyznawaniem i realizacją świadczeń z pomocy społecznej oraz usługą poradnictwa specjalistycznego dla rodzin z dziećmi. Praca socjalna

o określonym standardzie, realizowana w czasie trwania projektu „Sukces Gdańskiej Rodziny”, skierowana jest do 80 rodzin z dziećmi objętych wsparciem MOPR, spośród których 46 rodzin skorzystało dotychczas ze specjalistycznego poradnictwa rodzinnego świadczonego zgodnie z testowanym standardem. Realizację poradnictwa specjalistycznego dla rodzin z dziećmi zgodnie z testowanym Standardem, MOPR powierzył wyłonionej w drodze konkursu organizacji pozarządowej – Fundacji Oparcia Społecznego Aleksandry „FOSA”. **Innowacyjnym elementem pilotażowego projektu jest oddzielenie usługi pracy socjalnej od postępowania w sprawie świadczeń pomocy społecznej.**

Z rodzinami pracuje zespół pracowników socjalnych oraz kadra zarządzająca z koordynatorem pełniącym funkcję administracyjną. Czterech pracowników socjalnych, pracuje bezpośrednio z rodzinami. Ich działania wspierają między innymi konsultanci pomocy społecznej: prawnik, psycholog, specjalista pracy socjalnej, koordynator usług pomocy społecznej oraz superwizor pracy socjalnej. Zatrudniony w zespole, piąty pracownik, ds. świadczeń realizuje zadania w zakresie postępowania w sprawie świadczeń pomocy społecznej.

Rodzinom przez okres realizacji projektu jest udzielane kompleksowe wsparcie w zakresie poradnictwa rodzinnego umożliwiające rozwiązywanie problemów, zaspokojenie potrzeb w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego, poprawę stosunków wewnątrzrodzinnych, zwiększenie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych i bezpieczeństwa socjalnego. Efektem pilotażowego wdrażania testowanych standardów będzie analiza i ocena nowatorskich rozwiązań w zakresie udzielania pomocy i wsparcia rodzin z dziećmi.

Czas trwania projektu: lipiec 2012 – listopad 2013.

Wartość projektu wynosi: 999 990,00 złotych.

2) **Pilotażowe wdrożenie standardów usług w zakresie bezdomności i przetestowanie Modelu Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności**, projekt został zainicjowany przez Ministerstwo Pracy i Pomocy Społecznej w ramach Priorytetu I „Zatrudnienie i integracja społeczna” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki i wpisuje się w działanie 1.2 „Wsparcie systemowe instytucji pomocy i integracji społecznej”. Projektodawcą i beneficjentem systemowym jest Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich. Celem głównym projektu jest podniesienie profesjonalizmu i zwiększenie skuteczności instytucji pomocy i integracji społecznej w rozwiązywaniu problemu wykluczenia społecznego poprzez stworzenie, przetestowanie oraz wdrożenie do 2013 standardów instytucji i usług pomocy oraz integracji społecznej. MOPR w Gdańsku uczestniczy w pilotażowym wdrażaniu standardów usług w zakresie bezdomności i testowaniu modelu Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności, które zostały wypracowane w projekcie w Zadaniu Nr 4: „Działania w zakresie standaryzacji pracy z bezdomnymi (GSWB)”. Partnerami Ośrodka jest Stowarzyszenie Opiekuńczo-Resocjalizacyjne „Prometeusz” oraz Towarzystwo Wspierania Potrzebujących „Przystań” w ramach Gdańskiego Partnerstwa Lokalnego. Celem gdańskiego pilotażowego wdrażania jest przetestowanie oraz analiza



skuteczności wybranych standardów usług modelu GSWB na terenie Gminy Miasta Gdańska w okresie od 1 marca 2012 r. do 31 sierpnia 2013 r. standardu mieszkalnictwa i pomocy doraźnej (mieszkania wspierane), standardu pracy socjalnej (asystentura) oraz partnerstw lokalnych (międzyresortowa organizacja systemu wsparcia dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością).

Adresatem działań jest trzydzieści bezdomnych osób i rodzin, w tym dziesięć środowisk z dziećmi, które są objęte wsparciem asystentów podczas pobytu w dwudziestu mieszkaniach treningowych. Cztery mieszkania pochodzą z zasobów mieszkaniowych Miasta, a szesnaście jest wynajętych od prywatnych właścicieli. Proces usamodzielniania uczestników pilotażowego wdrażania jest dodatkowo wzmocniony przez terapeutów i trenerów w ramach Terapii Krótkoterminowej Skoncentrowanej na Rozwiązaniu (BSFT).

**Wartość projektu wynosi: 997 900,00 złotych.**

3) **Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy społecznej**, głównym celem projektu jest podniesienie profesjonalizmu i zwiększenie skuteczności instytucji pomocy i integracji społecznej w rozwiązywaniu problemu wykluczenia społecznego poprzez stworzenie, przetestowanie oraz wdrożenie standardów instytucji i usług pomocy oraz integracji społecznej. Jednym z 6 zadań realizowanych w ramach projektu jest opracowanie projektu standardu środowiskowej pracy socjalnej. Działania mają na celu wypracowanie innowacyjnego standardu środowiskowej pracy socjalnej/organizowania środowiska lokalnego, zorientowanego na aktywizujące wsparcie grup społecznych, środowisk i społeczności lokalnych zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem społecznym. W standardzie wykorzystuje się trzy nowe role zawodowe pracowników socjalnych: animatora, mediatora i lokalnego polityka społecznego, które stworzą nową specjalność: pracownik socjalny – organizator społeczności lokalnej. Za realizację zadania odpowiadają wspólnie Stowarzyszenie Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej CAL oraz Fundacja Instytut Spraw Publicznych. Projekt zakłada wyposażenie do kwietnia 2014 r. ok. 3000 pracowników socjalnych z obszaru całej Polski, zatrudnionych w różnych jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, a także w niepublicznych podmiotach pomocy społecznej lub ugruntowanie w tej grupie osób wiedzy nt. nowoczesnych metod pracy socjalnej zorientowanych przede wszystkim na upodmiotawiające wspieranie osób, grup społecznych i społeczności lokalnych zagrożonych ubóstwem, marginalizacją lub wykluczeniem społecznym sprzyjające między innymi ich aktywizacji społecznej i zawodowej. W projekcie uczestniczy (w fazie testowania) 2 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodziny w Gdańsku i 3 pracowników osl (w fazie wdrażania). Projekt „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” jest realizowany od 01.03.2009 r. do 30.04.2014 r. w ramach Priorytetu I „Zatrudnienie i integracja społeczna”, Działanie 1.2 „Wsparcie systemowe instytucji integracji i pomocy społecznej” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Szczegółowe informacje znajdują się na stronach:

- <http://www.wrzos.org.pl/>
- <http://www.standardpomocy.pl/>
- [www.mopr.gda.pl](http://www.mopr.gda.pl) zakładka Nasze projekty

**Kontakt dla mediów w Gdańsku - Monika Ostrowska** kom. 797 909 128 lub e-mail: [m.ostrowska@mopr.gda.pl](mailto:m.ostrowska@mopr.gda.pl)

